

Artikel 1: Definities**1.1. Opdrachtgever:**

de natuurlijke of rechtspersoon (ook wel particuliere respectievelijk zakelijke Opdrachtgever genoemd) die tegenover Vimed Hosting door een bestelling als Opdrachtgever, huurder of afnemer optreedt en waarmee Vimed Hosting dientengevolge een Overeenkomst heeft gesloten of het voornemen heeft een Overeenkomst te sluiten. Hieronder wordt mede verstaan de persoon of entiteit die feitelijk van de service gebruik maakt. In deze leveringsvoorwaarden wordt ervan uitgegaan dat Opdrachtgever en afnemer één en dezelfde persoon zijn. Indien de Opdrachtgever niet tevens de afnemer is, staat de Opdrachtgever hoofdelijk in voor de nakoming van de uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen.

1.2. Algemene Voorwaarden:

het geheel van de bepalingen als hier opgenomen.

1.3. Diensten:

de door Vimed Hosting geëxploiteerde producten en Diensten. Hieronder vallen onder andere de aanvraag en registratie van Domeinnamen, de Webhosting van alle elektronische informatie van de door de Opdrachtgever bij Vimed Hosting ondergebrachte Domeinnamen, Dedicated hosting, Colocated hosting en alle andere aanvullende en ondersteunende Diensten.

1.4. Downtime:

de periode dat een server niet bereikbaar of niet beschikbaar is.

1.5. Account:

Webruimte ten behoeve van de Opdrachtgever, die afgesloten wordt met een gebruikersnaam en een wachtwoord.

1.6. Accountgegevens:

gebruikersnaam of klantnummer en wachtwoord van de Account.

1.7. Webhosting:

het aanbieden van een permanente breedbandige verbinding via een Webserver met het internet in combinatie met een account.

1.8. Webruimte:

harde schijf ruimte op een Webserver, die Vimed Hosting ter beschikking stelt aan de Opdrachtgever ten behoeve van het versturen en ontvangen van E-mail, het aanhouden van een Website of Webserver en overige Diensten van Vimed Hosting.

1.9. Webserver:

een middels meerdere datalijnen op het Internet aangesloten computer, met daarop één of meerdere Accounts.

1.10. Website:

één of meerdere geïntegreerde Internetpagina's.

1.11. Colocated hosting:

het plaatsen van een Webserver ten behoeve van de Opdrachtgever in een ruimte binnen een datacentrum, welke ter beschikking staat van Vimed Hosting. De Webserver is eigendom van de opdrachtgever.

1.12. Dataverkeer:

alle datastromen van en naar de Webruimte van de Opdrachtgever; hieronder vallen onder meer E-mail, FTP verkeer en webverkeer (www).

1.13. Dedicated hosting:

het ter beschikking stellen van een Webserver voor exclusief gebruik door de Opdrachtgever.

1.14. Domeinnaam:

de unieke aanduiding van een Internetadres die gebruikt kan worden voor bijvoorbeeld een Website of een E-mail adres.

1.15. E-mail adres:

een op naam van de Opdrachtgever gestelde adrescode voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet.

1.16. Login procedure:

de procedure, voorgeschreven door Vimed Hosting, teneinde de Opdrachtgever in staat te stellen toegang te verkrijgen tot zijn Account.

1.17. Netiquette:

algemeen aanvaarde gedragsregels op het Internet zoals vastgelegd in RFC 1855 en de toekomstige aanpassingen hiervan (Link: (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>)).

1.18. Whois:

het protocol om gegevens met betrekking tot een domeinnaam of Internet Protocol-adres te achterhalen middels een vraag aan een database.

1.19. Script:

een combinatie van voorgeprogrammeerde computeropdrachten in een bestand.

1.20. Overeenkomst:

elke wederzijdse acceptatie die schriftelijk danwel per e-mail is bevestigd en/of contractuele band tussen Vimed Hosting en Opdrachtgever die gericht is op het verschaffen van Diensten door Vimed Hosting aan Opdrachtgever. Elektronische geplaatste orders zijn hieronder uitdrukkelijk begrepen.

1.21. Intellectuele eigendomsrechten:

rechten op resultaten van menselijk vernuft waaronder begrepen: octrooirechten, modelrechten, auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, topografie- of chipsrechten.

1.22. Reseller:

een Opdrachtgever met toegang tot de Resellersysteem om de Diensten van Vimed Hosting door te kunnen verkopen.

1.23. Mijn Vimed:

Systeem waarop Opdrachtgever kan inloggen doormiddel van klantnummer en wachtwoord waarna Opdrachtgever toegang heeft tot zijn facturen, persoonlijke gegevens en productoverzichten. Ook kan Opdrachtgever binnen het systeem abonnementen beheren en opzeggen en/of verhuiscodes voor domeinnamen aanvragen.

1.24. Hostingbeheer:

Systeem waarop Opdrachtgever kan inloggen doormiddel van klantnummer en wachtwoord waarna Opdrachtgever toegang heeft tot de instellingen en statistieken van zijn account.

Artikel 2: Toepasselijkheid**2.1.**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Vimed Hosting aangeboden Diensten.

2.2.

Indien één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

2.3.

Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever c.q. derden zijn voor Vimed Hosting niet van toepassing en derhalve niet bindend.

2.4.

Vimed Hosting behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per email ter kennis van de Klant gebracht en treden één maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld.

Indien de Klant niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de Algemene Voorwaarden, wordt de Klant geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de Klant binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de Algemene Voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 3: Offertes**3.1.**

Offertes of vergelijkbare mededelingen, al dan niet als zodanig benoemd, verplichten Vimed Hosting niet tot het sluiten van een Overeenkomst met de (potentiële) Opdrachtgever.

3.2.

Offertes van Vimed Hosting zijn geldig gedurende een periode van 30 dagen (zegge: dertig) dagen na dagtekening, tenzij in de Offerteuitdrukkelijk anders is vermeld

3.3

Elke Offerte kan door Vimed Hosting worden herroepen. Indien het aanbod nog niet is aanvaard kan herroeping te allen tijde geschieden. Indien het aanbod door de Klant is aanvaard, kan herroeping onverwijld na de aanvaarding worden herroepen

Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst**4.1.**

De Overeenkomst komt tot stand indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de Klant heeft het in de website van Vimed Hosting opgenomen bestelformulier ingevuld en ter kennis

gebracht van Vimed Hosting;

- de Klant heeft op het bestelformulier aangegeven de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en van

de inhoud van de Algemene Voorwaarden kennis te hebben genomen;

- Vimed Hosting heeft het bestelformulier ontvangen en geaccepteerd;

- Vimed Hosting heeft de acceptatie van het bestelformulier schriftelijk of elektronisch per e-mail aan de Klant bevestigd.

4.2.

Afspraken met ondergeschikte personeelsleden van Vimed Hosting of door Vimed Hosting ingeschakelde hulppersonen binden Vimed Hosting niet tenzij deze afspraken door een vertegenwoordigingsbevoegd persoon schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikte personeelsleden zijn in dit kader aan te merken alle personeelsleden van Vimed Hosting die niet vertegenwoordigingsbevoegd zijn.

4.3.

Elke door Vimed Hosting aangegane offerte, opdracht, afspraak en Overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat Vimed Hosting van voldoende kredietwaardigheid van de Opdrachtgever zal blijken, dit uitsluitend ter beoordeling van Vimed Hosting. Vimed Hosting is bovendien te allen tijde gemachtigd om de (aspirant-)Opdrachtgever zonder opgave van redenen te weigeren.

4.4.

Vimed Hosting is gerechtigd zich bij de uitvoering van een Overeenkomst door derden te laten bijstaan en/of die werkzaamheden (geheel of gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren, dit alles zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever.

Artikel 5: Duur en einde van de Overeenkomst**5.1.**

Tenzij anders overeengekomen wordt de Overeenkomst voor iedere Dienst afzonderlijk telkens geacht te zijn aangegaan voor de minimum termijn van één jaar.

5.2.

Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, gelden de volgende bepalingen:

(a) Opdrachtgever heeft het recht om, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te ontbinden binnen dertig dagen na de totstandkoming, tenzij Vimed Hosting reeds met instemming van Opdrachtgever binnen deze periode is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst. Domeinnamen zijn van deze wettelijke bedenktijd uitgesloten, omdat een domeinnaam op basis van de specificaties van Opdrachtgever wordt vastgelegd dan wel persoonlijk van aard is (zie artikel 7:46d BW).

(b) Vimed Hosting heeft het recht de Overeenkomst na het verstrijken van de minimum termijn te beëindigen, mits Vimed Hosting Opdrachtgever tijdig, maar tenminste één maand voor de einddatum, per e-mail informeert over deze beëindiging en hierbij de mogelijkheid biedt een nieuwe aansluitende Overeenkomst aan te gaan (' expliciete verlenging'). Als Vimed Hosting van dit recht geen gebruik maakt dan wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde duur tot wederopzegging.

(c) Opdrachtgever heeft het recht om een Overeenkomst voor onbepaalde duur na het verstrijken van de minimum termijn op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.

5.3.

Indien het in artikel 5, lid 2 bepaalde niet van toepassing is op Opdrachtgever gelden de volgende bepalingen:

(a) Tenzij anders overeengekomen wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.

(b) Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst op te zeggen per einde van de huidige termijn van de Overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.

5.4.

Opdrachtgever geeft een opzegging door via Mijn Vimed, de website van Vimed Hosting of schriftelijk. Vimed Hosting bevestigt de opzegging binnen drie werkdagen na ontvangst middels een e-mailbericht of schriftelijk.

Artikel 6: Levering en levertijd**6.1.**

Levering van zaken of Diensten geschiedt eerst na de totstandkoming van de Overeenkomst en na ontvangst door Vimed Hosting van alle door haar opgegeven gegevens en documenten die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst. Het staat Vimed Hosting vrij om direct na de totstandkoming van een Overeenkomst met de uitvoering daarvan aan te vangen

6.2.

Een overeengekomen levertijd is louter indicatief en kan nimmer als fatale termijn gelden. Indien de overeengekomen levertijd wordt overschreden of indien dreigt dat de overeengekomen levertijd wordt overschreden, zal Vimed Hosting de Klant daarvan in kennis stellen

6.3.

Indien de overschrijding van een overeengekomen levertijd wordt veroorzaakt door overmacht, wordt de overeengekomen levertijd verlengd met de tijd dat de overmacht duurt

Artikel 7: Prijzen**7.1.**

Alle op de website van Vimed Hosting, in de Overeenkomst vermeldde of anderszins door of namens Vimed Hosting gecommuniceerde prijzen luiden in Euro's, inclusief BTW en overige van overheidswege vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

7.2 .

Vimed Hosting behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds te wijzigen en zal de Klant hiervan tenminste één maand voor de datum waarop de gewijzigde prijzen van kracht worden schriftelijk of elektronisch per email in kennis stellen. Indien de Klant een prijswijziging niet accepteert, heeft de Klant het recht om binnen zeven dagen na dagtekening van de in dit artikel genoemde kennisgeving de Overeenkomst waarop de prijswijziging betrekking heeft schriftelijk per aangetekende post of elektronisch via Mijn Vimed te ontbinden per de datum waarop de gewijzigde prijzen van kracht worden.

7.3 .

Vimed Hosting behoudt zich het recht voor om éénmaal per jaar zonder voorafgaande kennisgeving prijzen te verhogen met maximaal gelijk aan vijf procent, vermeerderd met een percentage gelijk aan de stijging van de consumenten prijs index zoals die wordt vastgesteld door het CBS voor het jaar voorafgaand aan het jaar waarin de prijzen worden verhoogd. De verhoging van de prijzen als bedoeld in dit artikel geven de Klant geen recht om de Overeenkomst dientengevolge te ontbinden.

Artikel 8: Betalingsvoorwaarden**8.1.**

De betalingsverplichting van de Klant vangt aan op de dag waarop de Overeenkomst tot stand komt en kan eerst eindigen op de dag waarop de Overeenkomst op rechtsgeldige wijze eindigt.

8.2.

Vimed Hosting is bevoegd haar facturen aan de Klant op elektronische wijze, bijvoorbeeld per e-mail, toe te zenden. Indien de Klant een factuur per post wenst te ontvangen, behoudt Vimed Hosting het recht voor om de meerkosten daarvan aan de Klant in rekening te brengen, waarbij deze meerkosten worden gesteld op tenminste € 1,50 per factuur. Ongeacht de wijze van verzending van de factuur zal deze voldoen aan de wettelijke vereisten.

8.3.

Indien de Klant een keuze maakt voor een bepaald betaalmiddel, zoals I-Deal, Paypal, of creditcard, en de keuze van de Klant brengt voor Vimed Hosting kosten met zich die hoger zijn dan de kosten die Vimed Hosting zou hebben moeten dragen indien de Klant giraal zou hebben betaald, behoudt Vimed Hosting zich het recht voor om de meerkosten aan de Klant in rekening te brengen.

8.4.

De Klant is gehouden om elk factuurbedrag binnen veertien dagen na factuurdatum aan Vimed Hosting op de door Vimed Hosting aangegeven wijze te voldoen, tenzij op de factuur een afwijkende betaaltermijn is vermeld. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

8.5.

De verschuldigde vergoeding wordt afhankelijk van de termijn waarvoor de Overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht en dient doorgaans per jaar vooraf te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen. Incidentele kosten worden tussentijds gefactureerd.

8.6.

Indien de Klant een factuurbedrag niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Klant, ongeacht of de overschrijding van de betalingstermijn hem al dan niet kan worden toegerekend, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim. Indien de Klant Vimed Hosting c.q. de bank van de Klant heeft gemachtigd om aan Vimed Hosting verschuldigde bedragen te voldoen door middel van automatische incasso, is de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim vanaf het moment dat een factuurbedrag door toedoen van de Klant niet kan worden geïncasseerd, bijvoorbeeld doordat de Klant geen dan wel onvoldoende saldo op zijn rekening aanhoudt.

8.7.

Over de periode dat de Klant in verzuim is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen is de Klant over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd

8.8.

Indien de Klant een factuurbedrag niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, behoudt Vimed Hosting zich het recht voor om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de Klant al zijn verplichtingen jegens Vimed Hosting geheel is nagekomen. De genoemde opschorting van de verplichtingen kunnen ondermeer bestaan uit het onmogelijk maken van gebruik van Diensten en/of zaken. Vimed Hosting behoudt zich het recht voor om de aan de beëindiging van de opschorting verbonden kosten aan de Klant in rekening te brengen, waarbij deze kosten worden gesteld op een bedrag van tenminste € 25,-.

8.9.

Indien de Klant in verzuim verkeert, is Vimed Hosting gerechtigd haar vordering op de Klant ter incasso uit handen te geven.

8.10.

Alle aan de Klant geleverde zaken blijven eigendom van Vimed Hosting, totdat alle door de Klant verschuldigde bedragen aan Vimed Hosting zijn voldaan, waaronder de begrepen de wettelijke rente en de kosten als genoemd in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden

Artikel 9: Ontbinding**9.1.**

Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de overeengekomen periode, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

9.2.

Opzegging dient te gebeuren bij aangetekende post, elektronisch via Mijn Vimed of via de daarvoor beschikbaar gestelde formulieren.

9.3.

Vimed Hosting is gerechtigd, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden of op te schorten, onverminderd het recht van Vimed Hosting om in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming te vorderen en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:

a. de Klant in staat van faillissement is verklaard;

b. de Klant surseance van betaling of van toepassingverklaring van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen heeft aangevraagd of verkregen;

c. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Klant beslag wordt gelegd of indien de Klant anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren;

d. de Klant tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en dit verzuim niet binnen 14 dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven;

e. na het sluiten van de Overeenkomst aan Vimed Hosting omstandigheden ter kennis komen die goede grondgeven te vrezen dat de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen;

f. de Klant informatie verspreidt en die informatie en/of de verspreiding daarvan krachtens nationale of internationale wetgeving en/of andere regelgeving verboden is, discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend is en/of in strijd is met algemeen aanvaarde normen en waarden, een en ander exclusief door Vimed Hosting te beoordelen;

g. de Klant zich niet houdt aan zijn zorgplicht als goed internetgebruiker en in strijd handelt met de in artikel 11 beschreven bepalingen.

h. de Klant valse of onjuiste persoonsgegevens aan Vimed Hosting heeft verstrekt en/of heeft verzuimd wijzigingen in de persoonsgegevens aan Vimed Hosting te verstrekken;

i. de Klant de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan of heeft verlengd;

j. de Klant heeft nagelaten om Vimed Hosting die informatie te verschaffen waarvan de Klant wist of redelijkerwijs had moeten weten dat het voorhanden zijn van deze informatie bij Vimed Hosting noodzakelijk was voor de nakoming van de verplichtingen door Vimed Hosting jegens de Klant.

9.4.

Het recht van opschorten zoals in artikel 9.3 beschreven, houdt in dat Vimed Hosting bevoegd is de Diensten of een onderdeel daarvan (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken. Vimed Hosting zal de Klant hier van tevoren van in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Vimed Hosting kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen blijft tijdens de buitengebruikstelling onverminderd bestaan. De Klant blijft bovendien gehouden tot betaling gedurende de resterende periode van de overeengekomen minimumlooptijd van de Overeenkomst.

9.5.

Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de registratie van een domeinnaam is Vimed Hosting in gevallen als benoemd in artikel 9.4 gerechtigd de registratie van de domeinnaam te doen beëindigen.

9.6.

De Klant kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, indien Vimed Hosting in grove mate nalatig is geweest in de nakoming van haar verplichtingen.

9.7.

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische (per e-mail) toestemming van de wederpartij.

Artikel 10: Dataverkeer**10.1.**

Het toegestane verbruik van dataverkeer komt overeen met de hoeveelheden zoals vermeld bij de verschillende pakketten op de Website van Vimed Hosting of zoals vermeld in het toegestuurd document "Gegevens Webhostingpakket". Indien de Website of Webserver van de Opdrachtgever meer dataverkeer verbruikt dan maandelijks is toegestaan, zal Vimed Hosting de Opdrachtgever per E-mail op de hoogte brengen van deze overschrijding.

10.2.

Indien de limiet voor dataverkeer wordt overschreden brengt Vimed Hosting Opdrachtgever hiervoor per GB een bedrag ad € 1,25 in rekening.

10.3.

Ingeval Opdrachtgever websites met verboden inhoud/links onderhoudt dan wel in strijd met de gedragsregels van Vimed Hosting handelt, brengt Vimed Hosting Opdrachtgever per GB van dit dataverkeer een bedrag ad € 2,00 in rekening.

Artikel 11: Verplichtingen van Vimed Hosting**11.1.**

Vimed Hosting is gehouden zich in te spannen om haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Vimed Hosting kan echter geen garantie geven dat zij de Overeenkomst te allen tijde zal nakomen. In dat kader wordt derhalve niet gegarandeerd dat de Klant te allen tijde onbelemmerde toegang heeft tot de door Vimed Hosting geëxploiteerde Diensten, systemen en/of het internet. Voorts wordt niet gegarandeerd dat de Klant gevrijwaard is van vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de Dienst en/of de server.

11.2.

Tenzij enige wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak Vimed Hosting daartoe verplicht, zal Vimed Hosting zich onthouden van het kennisnemen van de inhoud van persoonlijke e-mail en/of bestanden van en/of gericht aan de Klant en het ter beschikking stellen daarvan aan derden.

11.3.

Vimed Hosting zal zich inspannen om de door haar ter uitvoering van haar verplichtingen gebruikte systemen en andere zaken afdoende te onderhouden. De Klant zal tijdig worden ingelicht over uit te voeren onderhoud, tenzij dat in verband met de noodzakelijkheid en/of spoedeisendheid van het onderhoud niet van Vimed Hosting kan worden verlangd. Vimed Hosting zal zich inspannen om onderhoud te laten plaatsvinden op tijden dat te verwachten is dat de Klant er weinig hinder van ondervindt. Vimed Hosting kan echter niet garanderen dat de Klant geen hinder en/of schade ondervindt. Vimed Hosting is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onderhoud, noch voor schade, waaronder gemiste inkomsten van de Klant, indien onderhoud wordt gepleegd.

11.4. Vimed Hosting zal zich inspannen om klachten van Klanten naar tevredenheid van de Klant af te handelen. Vimed Hosting is echter slechts gehouden om klachten in behandeling te nemen voor zover de klacht binnendrie werkdagen na het moment waarop de Klant de tekortkoming c.q. de klacht had behoren te constateren schriftelijk of elektronisch per e-mail aan Vimed Hosting heeft gemeld en de klacht voldoende bepaalbaar en voldoende duidelijk is omschreven. Vimed Hosting zal zich inspannen om de klacht binnen twee weken na indiening af te handelen.

11.5.

Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de registratie van een domeinnaam geldt dat Vimed Hosting slechts bemiddelt bij het registreren van een domeinnaam voor de Klant en slechts gehouden is de aanvraag voor het betreffende domein te deponeren bij de verantwoordelijke instantie. Indien de verantwoordelijke instantie de aanvraag niet honoreert, is Vimed Hosting hier nimmer aansprakelijk voor. Indien een door de Klant aangevraagde domeinnaam niet meer beschikbaar is op het moment dat Vimed Hosting de aanvraag indient bij de verantwoordelijke instantie en de domeinnaam wel beschikbaar was op het moment dat de Overeenkomst tot stand kwam, is Vimed Hosting voor de gevolgen daarvan niet aansprakelijk.

Artikel 12: Verplichtingen van de Klant**12.1.**

De Klant is verplicht tot nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, alsmede tot nakoming van verplichtingen waarvan de nakoming op grond van geschreven en ongeschreven recht in redelijkheid van de Klant kan worden verlangd.

12.2.

De Klant is verplicht zich te gedragen in overeenstemming met wettelijke bepalingen, de bepalingen uit de Netiquette zoals vastgelegd in de richtlijn RFC 1855 of de opvolgers daarvan en/of de richtlijnen of uitspraken van de Reclame Code Commissie. Meer in het bijzonder is de Klant verplicht zich te onthouden van het schenden van rechten van Intellectuele Eigendom van Vimed Hosting en/of derden, het op onrechtmatige en/of strafbare wijze verspreiden van racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer en/of beledigende uitingen, het zich toegang verschaffen of proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet tot toegang gerechtigd is, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken), het verzenden van spam, waaronder begrepen het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud.

12.3.

De Klant is verplicht zich zodanig te gedragen dat overige Klanten en/of andere internetgebruikers niet worden gehinderd en/of schade lijden.

12.4.

De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik en de inhoud van zijn account en dient zelf zorg te dragen voor een afdoende beveiliging en/of back-up van gegevens inzake en op zijn account, tenzij anders is overeengekomen.

12.5.

De Klant vrijwaart Vimed Hosting voor aanspraken van derden indien de Klant handelt in strijd met de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

12.7.

Indien in de persoonsgegevens van de Klant wijzigingen optreden, dient de Klant dit zo spoedig mogelijk, doch ten minste twee weken voorafgaand aan de wijziging aan Vimed Hosting schriftelijk of elektronisch via Mijn Vimed of per e-mail mede te delen. Indien een wijziging van contactpersoon plaatsvindt, dient dit per reguliere of aangetekende post aan Vimed Hosting te worden bericht of elektronisch via Mijn Vimed.

Artikel 13: Aansprakelijkheid**13.1.**

In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, waardoor de Klant schade lijdt, is Vimed Hosting slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie en met een maximum van de prijs van de Overeenkomst.

Iedere aansprakelijkheid van Vimed Hosting voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van directe en indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, tenzij sprake is van opzet of bewusteroekeloosheid en Vimed Hosting had kunnen weten dat door dit gedrag schade zou kunnen ontstaan.

13.2.

Vimed Hosting is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van misbruik door derden van gegevens die Vimed Hosting in het kader van de nakoming van de Overeenkomst opslaat en/of verwerkt. Vimed Hosting is evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat door het verzenden of ontvangen van informatie en/of het voorhanden hebben van informatie op een website.

13.3.

De Klant vrijwaart Vimed Hosting voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de Klant geleverde Diensten van Vimed Hosting.

13.4.

Vimed Hosting is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van de website van de Klant.

Vimed Hosting is niet gehouden tot het verifiëren van of het houden van controle op de juistheid van de op de website van de Klant geplaatste informatie.

13.5.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand na ontstaan daarvan, schriftelijk aan Vimed Hosting meldt.

Schade die buiten die termijn ter kennis van Vimed Hosting is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen aanmelden.

Artikel 14: Overmacht**14.1.**

Ingeval van overmacht, dat wil zeggen een tekortkoming, die aan Vimed Hosting niet kan worden toegerekend, omdat deze niet is te wijten aan de schuld van Vimed Hosting en ook niet krachtens de wet, rechtshandelingen of in het maatschappelijk verkeer geldende normen voor de rekening van komt, zal Vimed Hosting de Klant hiervan onverwijld schriftelijk of elektronisch per e-mail op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de te verwachten duur van de overmacht en de bepalingen van de Overeenkomst die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen.

14.2.

Ingeval van overmacht is Vimed Hosting gerechtigd de uitvoering van de Diensten gedurende de overmacht op te schorten, of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

14.3.

Tekortkomingen in de uitvoering van een Overeenkomst in geval van overmacht kunnen niet aan Vimed Hosting worden toegerekend en geven de Klant geen recht tot ontbinding van de Overeenkomst of tot schadevergoeding.

Artikel 14: Geheimhouding en privacy**15.1.**

Zowel de Klant als Vimed Hosting zijn gehouden alle vertrouwelijke informatie en correspondentie welke zij uitwisselen strikt geheim te houden en deze niet verstrekken aan derden.

15.2.

De Klant geeft Vimed Hosting hierbij uitdrukkelijk toestemming de door de Klant verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van, en op te nemen in, een databestand dat Vimed Hosting aanlegt in het kader van de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen opgeslagen en beheerd.

15.3.

De Klant stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, worden verwerkt voor marktonderzoek en direct-marketing ten behoeve van Diensten van Vimed Hosting, ook indien deze Diensten nog geen onderwerp van een Overeenkomst zijn. Indien de Klant bezwaar heeft tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens of een eerder verleende instemming wil intrekken, dient de Klant dat Schriftelijk of elektronisch per e-mail aan Vimed Hosting kenbaar te maken.

15.4.

Vimed Hosting zal de persoonsgegevens van de Klant niet aan derden beschikbaar stellen, behoudens ten behoeve van:

- a. facturerings- en incassoactiviteiten;
- b. indien wettelijke voorschriften Vimed Hosting hiertoe verplichten;
- c. ingeval van dringende en gewichtige redenen voor zover de persoonlijke levenssfeer van de Klantdaarmee niet onevenredig wordt geschaad.

15.5.

De Klant kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van Vimed Hosting zijn opgeslagen. De gegevens kunnen kosteloos worden ingezien via Mijn Vimed.

Indien de Klant een schriftelijk overzicht wenst, zal Vimed Hosting dit overzicht binnen vier weken aan de Klant verstrekken. Vimed Hosting kan hiervoor een vergoeding in rekening brengen.

15.6.

Vimed Hosting spant zich in om noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich brengt.

Artikel 15: Geschillen**16.1.**

Op alle geschillen tussen partijen, waaronder die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, tussen enerzijds Vimed Hosting en anderzijds de Klant, is Nederlands recht van toepassing.

16.2.

Deze geschillen zullen, nadat partijen hebben getracht het geschil onderling op te lossen maar daar niet in zijn geslaagd, worden beslecht door de bevoegde rechter te Leeuwarden, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke wettelijke bepaling het geschil aan een andere instantie dient te worden voorgelegd.